

OBRAZEC ZA VRAČILO, ZAMENJAVO IN REKLAMACIJO IZDELKA

Pri pogodbah, sklenjenih na daljavo, ima potrošnik pravico, da v 14 dneh od prevzema blaga podjetju sporoči, da odstopa od pogodbe, ne da bi mu bilo treba navesti razlog za svojo odločitev. Edini strošek, ki bremeni potrošnika v zvezi z odstopom od pogodbe, je neposreden strošek vračila blaga.

O nameravane vračilo nas, prosimo, obvestite, in sicer na kontaktni e-mail:

info@naravnioelement.si

Naše pogoje poslovanja si lahko preberete na:

<https://naravnioelement.si/splosni-pogoji-trgovine/>

Obveščam vas, da odstopam od pogodbe za naslednje artikle:

Datum dostave artikla: _____

Datum naročila: _____

Številka pogodbe (številka naročila oz. številka računa): _____

Način plačila: _____

PODATKI STRANKE

Ime in priimek/ naziv stranke: _____

Naslov: _____

Telefonska številka: _____

E-mail: _____

VRSTA NAROČILA (označite):

VRAČILO BLAGA (odstop od pogodbe) Št. Vašega TRR računa za vračilo kupnine in naziv banke:	
ZAMENJAVA IZDELKA	
REKLAMACIJA Stvarne napake:	

Potrošnik mora najkasneje v 14 dneh po sporočilu o odstopu od naročila podjetju
vrniti blago na naslov:

Naravni Element, mag. Polona Kršmanc Šiško s.p.
Ulica Gradnikove brigade 8
1000 Ljubljana

Vrnjeni izdelek mora biti v enakem stanju, kot ga je kupec prejel.

Opombe:

OPOZORILA

- V primeru vračila izdelka (odstopa od pogodbe) ali zamenjave kupec krije stroške vračanja.
- V primeru vračila izdelka (odstopa od pogodbe) ali zamenjave mora kupec vrniti izdelek nerabljen, nepoškodovan, v originalni embalaži in v nespremenjeni količini.
- Če izdelek ne izpolnjuje pogojev za zamenjavo, si pridržujemo pravico do odškodnine oziroma vračilo izdelka, katerega stroške krije kupec.
- Obrazcu priložite kopijo računa.

KRAJ IN DATUM: _____

PODPIS: _____